

Informations techniques

Chargeurs frontaux de Stoll



Gestion des composants sous garantie

Domaine d'application : Chargeurs frontaux, outils et accessoires Stoll

Symptôme : Divers

Cause possible : Divers

Malgré le niveau d'exigences élevé attendu en termes de qualité de nos produits et de nos fournisseurs, il n'est pas impossible que certains composants présentent des défauts.

Dans ce cas, il convient de respecter impérativement nos conditions de garantie.

Les composants, tels que les vérins hydrauliques, les unités de commande hydrauliques et électriques, les manettes, les faisceaux de câbles et les autres unités, ne doivent pas être désassemblés s'ils sont couverts par notre garantie.

L'endommagement ou l'enlèvement des sceaux de garantie apposés sur ces pièces entraîne le rejet des demandes de garantie soumises pour une pièce défectueuse après inspection, quelles qu'elles soient.

Des frais supplémentaires suite au contrôle et au renvoi de pièces dont la réclamation n'était pas justifiée peuvent être appliqués à la société à l'origine de la demande de garantie.

Des formulaires de déclaration de dommages sont à votre disposition sur le site Internet <http://www.stoll-germany.com> pour les unités de commande hydrauliques, les vérins hydrauliques et les conduites hydrauliques.

Pour les composants ci-dessus, les formulaires de déclaration de dommages doivent être joints aux pièces au moment où celles-ci sont récupérées. Sans ce formulaire, aucune réclamation ne pourra être traitée.

Si le formulaire de déclaration de dommage doit être réclamé a posteriori, le délai de traitement n'en sera que plus long.