Technische Information

Stoll Frontlader

Umgang mit Komponenten im Gewährleistungsfall

Geltungsbereich: Stoll Frontlader, Stoll Werkzeuge und Stoll Zubehör

Symptom: diverse

Mögliche Ursache: diverse

Trotz hoher Qualitätsansprüche an unser Produkt und an unsere Lieferanten, kann es zu Defekten an einzelnen Komponenten kommen.

In diesem Fall sind unsere Gewährleistungs-Bedingungen zwingend zu beachten.

Komponenten wie Hydraulik-Zylinder, Hydraulik-Steuergeräte, Joystick, Kabelbäume, elektrische Steuergeräte und andere Einheiten dürfen im Gewährleistungsfall nicht zerlegt werden.

Ein Zerlegen oder Beschädigen einer Versiegelung dieser Bauteile führt dazu, dass ein eingereichter Gewährleistungsantrag mit Defektteil nach erfolgter Eingangsprüfung abgelehnt wird.

Für die Prüfung und den Rückversand unberechtigter Reklamationsteile können für den einreichenden Betrieb weitere Kosten entstehen.

Für Hydraulik-Steuergeräte, Hydraulik-Zylinder und Hydraulik-Schläuche stehen auf der Internetseite http://www.stoll-germany.com Schadendatenblätter zur Verfügung.
Bei den oben genannten Komponenten sind die Schadendatenblätter dem Reklamationssteil bei der Abholung beizulegen. Ohne dieses Formular kann keine Bearbeitung stattfinden.
Es kommt durch die nachträgliche Anforderung des Schadendatenblattes zu einer zeitlichen Verzögerung bei der Bearbeitung.

Wilhelm Stoll Maschinenfabrik GmbH
Bahnhofstr. 21
38268 Lengede / Germany

Geschäftsführer: Lubomír Stoklásek,
Telefon +49 5344 20-0 · Fax +49 5344 20-137
service@stoll-germany.com · www.stoll-germany.com

Handelsregister Hildesheim
HRB Reg.-Nr. 100823
USt.-ID-Nr. DE 116295948 · St.-Nr.: 38 / 206 / 36317